



## Accessibilité de la radiodiffusion pour les personnes malentendantes

*Est-ce que vous, ou une personne de votre entourage, avez du mal à comprendre le contenu audio diffusé à la télévision, à la radio ou sur Internet? Il existe des ressources pour vous aider!*

Les personnes malentendantes ont parfois de la difficulté à comprendre les paroles et les sons diffusés à la télévision et à la radio, de même que dans les contenus audio et vidéo sur Internet. Dans certains cas, elles entendent certes les mots prononcés, mais elles ne les comprennent pas. Les bruits de fond, la musique et les dialogues chevauchants font en sorte qu'il est plus difficile pour les personnes malentendantes d'entendre les mots clairement, ou encore de reconnaître les effets sonores.

Heureusement, il existe des ressources et des technologies d'accessibilité pour les personnes malentendantes qui permettent de compléter l'information manquante et de favoriser une meilleure compréhension, afin que tous aient une chance égale de profiter du contenu sans restriction.

L'Association des malentendants canadiens (AMEC) a mis au point un ensemble de ressources pour amener les personnes malentendantes, les chapitres et les secteurs de l'AMEC, ainsi que la population à connaître et à utiliser les outils d'accessibilité offerts, à participer à l'amélioration des outils actuels et à se tenir au courant des possibilités de croissance, des liens menant aux ressources et de la réglementation.

Nous vous invitons à visiter le [Centre de l'accessibilité de radiodiffusion](#) de l'AMEC pour obtenir des renseignements plus détaillés, notamment :

- un guide complet sur l'accessibilité de la radiodiffusion rédigé à l'intention des personnes malentendantes est disponible gratuitement en format PDF : « [Acces Sans Restriction Un Guide sur l'accessibilite de la radiodiffusion pour les Canadiens ayant une deficiance auditive](#) ». Les copies papier sont disponibles du bureau nationale d'AMEC, et seront distribuées à tous les chapitres et des secteurs.
- des fiches de consultation rapide destinées au grand public :
  - « [Points clés : Accessibilité de la radiodiffusion aux personnes ayant une déficience auditive](#) »,
  - « [Points clés : Obtenir l'aide de votre fournisseur de services](#) »,
  - « [Points clés : Présenter une plainte au CRTC](#) »,
  - « [Points clés : Participez aux audiences publiques du CRTC](#) »;
- des modules d'apprentissage en ligne et des documents en format PDF destinés aux organisations qui souhaitent offrir leur contenu en ligne à tous les publics dans des formats accessibles : « [Comment créer des contenus numériques accessibles: un guide à l'intention des fournisseurs de services](#) ».

La radiodiffusion est un moyen utilisé par des entreprises et des organisations pour joindre le public et communiquer leur message; c'est pourquoi il est important que les contenus radiodiffusés soient accessibles à un large auditoire afin d'avoir un effet marquant. Axée sur les outils éducatifs, cette initiative aidera les consommateurs à connaître les normes en place en matière de radiodiffusion, à utiliser les outils existants pour garantir l'accessibilité et à prendre les mesures nécessaires lorsque les normes d'accessibilité ne sont pas respectées. Visitez le [Centre de l'accessibilité de radiodiffusion](#) dès aujourd'hui pour en apprendre davantage!